



## Modulo di RESO | CAMBIO

- RICHIEDO IL RIMBORSO
- RICHIEDO CAMBIO MERCE
- RICHIEDO UN CODICE COUPON  
DELL'IMPORTO DEL RESO

### Richiesta di RIMBORSO

-Se hai pagato con carta di credito, paypal il rimborso verrà effettuato in automatico.

-Se hai pagato offline o con bonifico, il rimborso verrà effettuato su un conto corrente bancario:

Codice IBAN

Intestatario conto

### Richiesta CAMBIO MERCE

Una volta ricevuto il pacco, i cui articoli dovranno essere rispediti nelle loro condizioni originali, verrai contattato/a per comunicarci gli articoli con cui intendi effettuare il cambio.

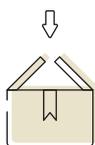
### Richiesta CODICE COUPON

Una volta ricevuto il pacco ti verrà comunicato un codice coupon del valore della merce resa che potrai usare sul sito per un acquisto futuro.

Il codice ha valenza un anno dall'emissione.

## INFO RESI

È possibile eseguire il reso entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine.  
I RESI / RIMBORSI NON SONO DISPONIBILI SU ORDINI EFFETTUATI APPLICANDO CODICE SCONTO.  
Puoi procedere con il reso seguendo questi semplici passaggi:



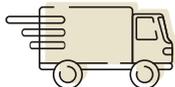
Compila questo modulo ed inseriscilo all'interno del pacco.

Puoi riutilizzare la stessa scatola in cui hai ricevuto l'articolo oppure utilizzare l'imballaggio che preferisci, purché sia ben sigillato. L'articolo deve essere rispedito nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto e con l'etichetta attaccata.

Puoi spedire il tuo reso con il servizio postale o corriere che preferisci.

La spedizione del reso è a carico e responsabilità dell'acquirente.

Per la spedizione del pacco, vi consigliamo di non rivolgervi direttamente ad un corriere (a meno che non abbiate un contratto con questo), in quanto può risultare costoso. Vi suggeriamo di avvalervi di Poste Italiane o di prenotare un ritiro direttamente a casa vostra tramite siti quali [www.spedire.com](http://www.spedire.com) o [www.spediamo.it](http://www.spediamo.it). Non ci assumiamo nessuna responsabilità qualora il reso avvenga con una spedizione non tracciabile e il pacco venga perso.



L'indirizzo a cui spedire il reso è il seguente

Off Side Studio c/o OP TERMOIDRAULICA  
Via Galileo Galilei, 55  
24069 Trescore Balneario (BG)



Ricevuto il reso verificheremo le condizioni del prodotto. Dal momento in cui lo abbiamo ricevuto, potrebbero passare 3/4 giorni prima che venga emesso il rimborso. Il costo dell'articolo/i reso/i verrà rimborsato sulla vostra carta, conto corrente o conto Paypal e sarà visibile entro qualche giorno lavorativo (le tempistiche dipendono dalla banca).

Il rimborso è al netto delle spese di spedizione.

Grazie mille per aver ordinato!